

## AANVRAAGFORMULIER GOEDE BURENDIENST

Door middel van dit formulier vraagt u de Goede Burendienst aan.

Onderstaand formulier bevat een aanvraag van de Goede Burendienst die wordt aangeboden door Schaaf Beveiliging B.V. en wordt uitsluitend aangeboden aan natuurlijke personen, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een doorlopende reisverzekering hebben afgesloten bij De Friesland Zorgverzekeraar, met tenminste een looptijd voor de duur dat de Goede Burendienst wordt afgesloten.

De Goede Burendienst kan enkel worden aangevraagd voor een woning, niet voor panden waarin bedrijfsmatige activiteiten worden uitgeoefend. De Goede Burendienst kan enkel worden aangevraagd door de eigenaar van een woning of door een huurder onder overlegging van een geldig huurcontract en recent bankafschrift waaruit de huurbetaling aan verhuurder blijkt.

Schaaf Beveiliging is gerechtigd een aanvraag te weigeren zonder opgave van reden. Wanneer Schaaf Beveiliging hierom vraagt, is de klant verplicht een uittreksel uit de Kadastrale Registers over te leggen waaruit blijkt dat de aanvrager eigenaar is van de woning, alsmede overlegging verlangen van een geldig identiteitsbewijs. Wanneer beide documenten op verzoek niet voorafgaand aan uw vakantie aan Schaaf Beveiliging zijn overgelegd, komt er geen overeenkomst tussen u en Schaaf Beveiliging tot stand.

Deze Goede Burendienst kan eenmalig worden afgesloten worden voor de maanden juli en augustus 2009, voor maximaal 21 aaneengesloten dagen.

### Totstandkoming overeenkomst

Pas wanneer Schaaf Beveiliging van u de benodigde sleutels heeft ontvangen, en uw aanvraag verder door Schaaf Beveiliging is goedgekeurd, ontvangt u een schriftelijke bevestiging van Schaaf Beveiliging van de gemaakte afspraken. Pas wanneer de bevestiging door Schaaf Beveiliging aan u wordt verzonden is er sprake van een overeenkomst tussen u en Schaaf Beveiliging.

### Inhoud Goede Burendienst

Controle woning:

- U kunt als afnemer van de Goede Burendienst gedurende uw vakantie Schaaf Beveiliging verzoeken uit te rukken naar uw woning op het moment dat u zelf wegens vakantie afwezig bent. Het is mogelijk om al vooraf aan te geven op welk moment de woning door Schaaf Beveiliging B.V. bezocht moet worden, het kan ook zijn dat u tijdens uw vakantie contact opneemt voor een spontaan bezoek aan uw woning.
- Een uitruk houdt in dat Schaaf Beveiliging uw woning aandoet en zal zich inspannen om te controleren of er zich in uw afwezigheid onvoorziene omstandigheden hebben voorgedaan. In de woning. Bij de eventuele controle van uw woning zal Schaaf Beveiliging zich in beginsel enkel toegang verschaffen tot de begane grond van uw woning, tenzij u uitdrukkelijk om een uitgebreidere controle verzoekt (u kunt dit op het aanvraagformulier of telefonisch aangeven). Schaaf Beveiliging zal uw woning in beginsel enkel op zichtbare gebreken onderzoeken. Schaaf Beveiliging is echter niet aansprakelijk voor eventuele niet ontdekte zichtbare of onzichtbare gebreken of onvolkomenheden van of in de woning.
- In het geval er zich daadwerkelijk onvoorziene omstandigheden in uw woning hebben voorgedaan en deze door Schaaf Beveiliging zijn ontdekt, zal Schaaf Beveiliging in beginsel steeds contact met u opnemen om in onderling overleg tot een oplossing van het probleem te komen, tenzij de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- Eventuele kosten die gepaard gaan met de afhandeling van een spoedeisende situatie zijn voor uw rekening, ook indien als gevolg van de spoedeisendheid van de situatie geen voorafgaand overleg mogelijk was.
- Indien u 24 uur van tevoren aangeeft wanneer u een uitruk van Schaaf Beveiliging verlangt, zullen wij uw verzoek op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip inplannen en op dat moment in de woning aanwezig zijn. Indien u op een kortere termijn dan 24 uur van tevoren om een uitruk verzoekt, kan Schaaf Beveiliging niet garanderen dat er op het door u verzochte tijdstip een uitruk naar de woning kan plaatsvinden.

#### Ruitschade

- Indien gewenst kan Schaaf Beveiliging ingeval van ruitschade een glaszetter voor u inschakelen. Schaaf Beveiliging zal contact opnemen met de door u opgegeven glaszetter en reparatie van uw ruit verzoeken. Voorts zal Schaaf Beveiliging de glaszetter toegang tot de woning verschaffen.
- Schaaf Beveiliging zal een overeenkomst met de glaszetter op uw naam en voor uw rekening aangaan.
- Door ondertekening van dit aanvraagformulier machtigt u Schaaf Beveiliging en al haar ondergeschikten uitdrukkelijk om op uw naam en voor uw rekening een overeenkomst te sluiten met de door u aangegeven glaszetter ingeval een ruit van uw woning wegens schade vervangen dient te worden, voor zover u in het navolgende heeft aangegeven afhandeling van ruitschade door Schaaf Beveiliging te verlangen.
- Voorts machtigt u Schaaf Beveiliging contact op te nemen met uw glasverzekeraar ter afhandeling van ruitschade aan uw woning, voor zover u in het navolgende heeft aangegeven afhandeling van ruitschade door Schaaf Beveiliging te verlangen.
- U vrijwaart Schaaf Beveiliging door ondertekening van deze aanvraag voor eventuele aanspraken van de glaszetter ter zake de kosten die zijn verbonden aan reparaties die tijdens uw vakantie door de glaszetter zijn uitgevoerd.

#### Lekkage

- Ingeval van lekkage kan Schaaf Beveiliging voor u een loodgieter inschakelen. Schaaf Beveiliging zal contact opnemen met de door u op dit aanvraagformulier opgegeven loodgieter voor de afhandeling van een lekkage.
- Door ondertekening van dit aanvraagformulier machtigt u Schaaf Beveiliging en al haar ondergeschikten uitdrukkelijk om namens u een overeenkomst aan te gaan met de door u aangegeven loodgieter ingeval lekkage in uw woning wordt geconstateerd, voor zover u in het navolgende heeft aangegeven afhandeling van lekkage in uw woning door Schaaf Beveiliging te verlangen.
- Voorts vrijwaart u Schaaf Beveiliging voor eventuele aanspraken van de loodgieter ter zake de kosten die zijn verbonden aan reparaties die tijdens uw vakantie door de loodgieter zijn uitgevoerd.

#### Toegang verschaffen aan derden:

- Naast het controleren van de woning op eventuele onvolkomenheden, kunt u Schaaf Beveiliging verzoeken om vooraf door u aan te kondigen personen toegang tot de woning te verschaffen.
- Ook hiervoor geldt dat u hiervoor uiterlijk 24 uur van tevoren een afspraak voor een uitruk dient te maken met Schaaf Beveiliging. Schaaf Beveiliging verstrekt aan u in dat geval een referentiecode die u dient door te geven aan de bezoeker van uw woning. Enkel onder verstrekking van deze code wordt een derde toegang tot uw woning verschaft.
- In beginsel verstrekt Schaaf Beveiliging derden slechts kortstondig toegang tot uw woning. Indien langdurige aanwezigheid (langer dan 1 uur) van een medewerker van Schaaf Beveiliging in uw woning gewenst is, kunt u hierover contact opnemen met Schaaf Beveiliging, echter dit is geen onderdeel van de overeenkomst.

#### Toegang tot de woning

- Indien u de Goede Burendienst wenst af te nemen, dient u ervoor zorg te dragen dat Schaaf Beveiliging gedurende uw vakantie toegang heeft tot uw woning.
- Hiervoor dient u Schaaf Beveiliging **alle sleutels in tweevoud (twee van elke sleutel)** toe te sturen die nodig zijn voor het binnentreden van de woning, allen duidelijk gelabeld met een aanduiding van de deur waar de sleutel bij hoort.
- Iedere ruimte die door u is afgesloten en waarvoor geen sleutel is verstrekt en dus niet door Schaaf Beveiliging kan worden betreden, is uitgesloten van de Goede Burendienst.
- Middels het aanvraagformulier dient u ons tevens te informeren of derden beschikken over een sleutel van uw woning.

- De Goede Burendienst is in beginsel slechts bedoeld voor niet-spoedeisende aangelegenheden.
- Mocht zich met betrekking tot uw woning een spoedgeval voordoen, dient u zelf contact op te nemen met politie, brandweer of een andere noodhulpverlenende instantie.
- Indien na afloop van een spoedsituatie noodmaatregelen getroffen dienen te worden, kunt u hiervoor contact met Schaaf Beveiliging opnemen. Schaaf Beveiliging kan echter niet garanderen binnen een bepaalde termijn bij uw woning aanwezig te zijn.
- Mocht Schaaf Beveiliging bij een controle van uw woning een noodsituatie aantreffen, zal zij uiteraard wel contact opnemen met de betreffende noodhulpverlenende instanties.

### **Verzekeringen**

- Door ondertekening van dit aanvraagformulier verklaart u uitdrukkelijk te beschikken over een opstal- inboedel- en glasverzekering. U dient het polisnummer van de betreffende verzekering te vermelden op het aanvraagformulier, alsmede het telefoonnummer van uw verzekeraar.

### **Kosten uitruk**

- De kosten van een uitruk bedragen € 35,-- exclusief BTW.
- De eerste uitruk zal worden vergoed door de Friesland Zorgverzekeraar. De kosten van de tweede en volgende uitrukken worden door de klant aan de Friesland Zorgverzekeraar voldaan.

### **Algemene voorwaarden**

- Op deze aanvraag en de uiteindelijke overeenkomst tussen u als klant en Schaaf Beveiliging B.V. zijn uitsluitend de 'Algemene Voorwaarden Levering Goede Burendienst' van Schaaf Beveiliging B.V. van toepassing, welke algemene voorwaarden u hieronder aantreft. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- Door ondertekening van dit aanvraagformulier verklaart u de 'Algemene Voorwaarden Levering Goede Burendienst' te hebben ontvangen en gezien en verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de met Schaaf Beveiliging B.V. te sluiten overeenkomst.

### **Toepasselijk recht**

- Op de overeenkomst met Schaaf Beveiliging terzake de Goede Burendienst is Nederlands recht van toepassing.

## Invulformulier Goede Burendienst

<b>ALGEMENE GEGEVENS</b>	
Dhr. / Mevr.	
Voornaam:	
Achternaam:	
Adres:	
Postcode/Plaats:	
Telefoonnummer vast:	
Telefoonnummer mobiel:	
Email - adres:	
Vakantieperiode:	Van:
	Tot:
<i>Bereikbaarheid op vakantieadres:</i>	
Telefoonnummer:	
Naam vakantie locatie:	
Adres vakantie locatie:	
<b>GEGEVENS VERZEKERINGEN</b>	
Relatienummer De Friesland Zorgverzekeraar:	
Polisnummer Doorlopende Reisverzekering:	
<b>Opstal- inboedel- en glasverzekering</b>	
polisnummer(s):	
Telefoonnummer verzekeraar:	
<b>SPECIFICATIES WONING</b>	
Soort woning:	
<i>Specificatie sleutels: (u dient van elke sleutel een extra sleutel bij te leveren, dus twee van elk)</i>	
Wie hebben nog meer de sleutel van uw huis in uw bezit? (zodat onze beveiliging niet voor verassingen komt te staan)?	
Welke toegang voor welke sleutel?	
Hoe zijn de toegangen bereikbaar?	
Eventuele afwijkende gegevens object:	

Indien u huisdieren bezit graag hieronder vermelden:



<b>GEGEVENS CONTACTPERSOON</b>	
Dhr. / Mevr.	
Voornaam:	
Achternaam:	
Adres:	
Postcode/Plaats:	
Telefoonnummer vast:	
Telefoonnummer mobiel:	
Email - adres:	



**DE GOEDE BURENDIENSTEN (aankruisen en invullen indien van toepassing)**

Bij glasschade wil ik dat Schaaf Beveiliging een glaszetter voor mij inschakelt.

Aanvullende informatie glasservice:

Bij lekkage iemand inschakelen om het probleem op te lossen.

Aanvullende informatie loodgieterdiensten:

Anders namelijk.....

Aanvullende informatie:



Mijn persoonlijke code

Ter controle nogmaals uw persoonlijke code



Aldus in tweevoud opgemaakt te.....(plaats)

Voor akkoord,

Naam.....

Datum.....

Handtekening:

## Artikel 1 Algemeen

1. 'Goede Burendienst' is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Schaaf Bewaking & Beveiliging BV, gevestigd te 8624TR Uitwellingerga aan de Bregesleatswei 2
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen voormelde vennootschap, hierna te noemen: "Gebruiker", en een Wederpartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van Gebruiker. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING GOEDE BURENDIENST

cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de

daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Indien er niet voor de levering al is betaald, dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 7 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING GOEDE BURENDIENST

redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 9 Intellectuele eigendom

- Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 10 Verjaringstermijn

- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Gebruiker van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### Artikel 11 Risico-overgang

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

### Artikel 12 Vrijwaring

- De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.
- Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

### Artikel 13 Intellectuele eigendom

- Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING GOEDE BURENDIENST

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.